

Viedocヘルプデスクサービス

EP山梨株式会社

X

PCG Japan

安心してご利用できる
Viedocヘルプデスクサービスをご提供いたします



ご依頼者様
製薬会社 CRO ARO



Viedocご利用者様
施設 CRA DM

開設依頼

お問い合わせ
受付/回答



EP山梨
Viedocヘルプデスク



Viedoc EDC

PCGが開発した
EDCシステム

Viedoc Clinic

エンドユーザ向けインターフェース

Viedoc Admin

試験管理者用インターフェース

Viedoc Designer

構築者用インターフェース

Viedoc Me

患者用インターフェース

Viedoc PMS

日本の製造販売後調査に特化した
PMS用インターフェース



迅速な対応
正確な対応
丁寧な受け答え



安心なセキュリティ

入退出セキュリティ
自家発電機/無停電電源装置

Viedocヘルプデスク サービス内容

標準サービス

サービス対応時間

- ・月曜～金曜 9時～18時(祝祭日、12月29日～1月4日除く)
- ・共通使用する受信用フリーダイヤル設置

お問合せ対応

- ・アカウント再発行
- ・アカウントロック解除
- ・簡単なEDC操作方法

アカウント発行・管理

- ・登録依頼情報受付(Mail)
- ・医療機関情報、医師情報、その他利用者情報の初期セットアップ(データ入力)とロールの設定
 - ※ 登録者はID(メールアドレス)で重複チェック
 - ※ 医療機関(施設+診療科)は施設コードで重複チェック
- ・医療機関情報と登録者情報の紐づけ

エスカレーション

- ・システム障害時の一次受付および指定先へのエスカレーション

オプションサービス

業務時間の延長

- ・月曜～金曜 8時～9時、18時～20時
- ・土曜、日曜対応

その他

- ・月次報告
- ・英語対応

料金体系

準備費 情報調査、環境整備等

環境利用料 電話機、FD、PC等の使用料

運用費 施設数、登録人数、オプションサービスで変動

終了時業務費 業務終了時のアカウント、無効化設定

※郵送費、資材作成等、別途費用が発生する場合は実費を請求させていただきます。

お客様のニーズに応えるために、PCG Japan株式会社様との強固な連携の下
スピーディーなセットアップと柔軟な対応で、安心して利用できるオペレーションを提供致します。

EP山梨株式会社 山梨県甲府市川田町アリア101

イーピーエス株式会社が1992年から開始した症例登録センター運用で蓄積してきたIWRS・EDC・ePROヘルプデスク業務のノウハウを継承し年間100試験程度の試験が動いています。英語対応可能スタッフと経験豊富なスタッフにて運用しています。

お問い合わせ先



TEL 受付時間：平日 9時～18時
055-225-5121



FAX
055-225-5116

E-Mail prj-info_viedoc@eps.co.jp



URL www.epsym.co.jp

担当 Viedocヘルプデスク