



医療機器 国内最終保管製造所サービス

01

製品要求に遵守した 保管検査体制

QMS省令遵守による業務体制構築とお客様のご要望に応じた保管検査対応を実施します。

02

トレーサビリティの 確保

自社の在庫管理システムにより、ロット及びシリアル管理を実施します。

03

国内向け コールセンターの設置

医療系コールセンター業務の豊富な受託実績で培ったノウハウにて円滑な業務運用を実施します。

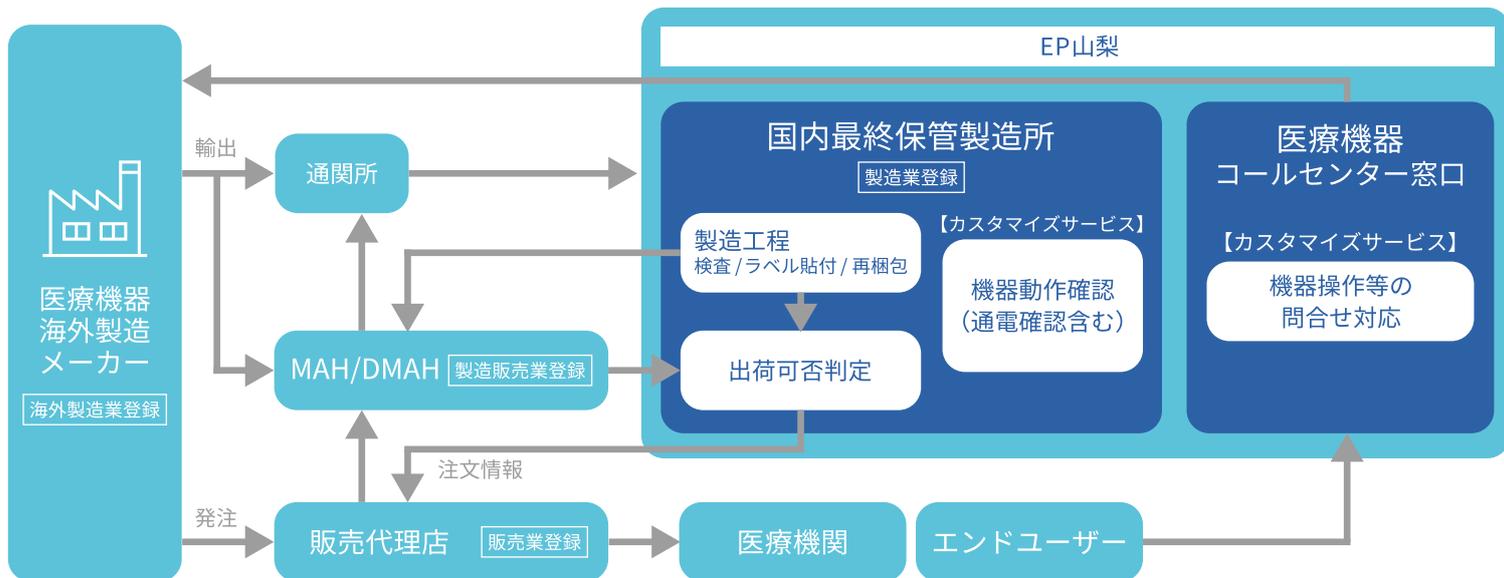
04

英語での コミュニケーション

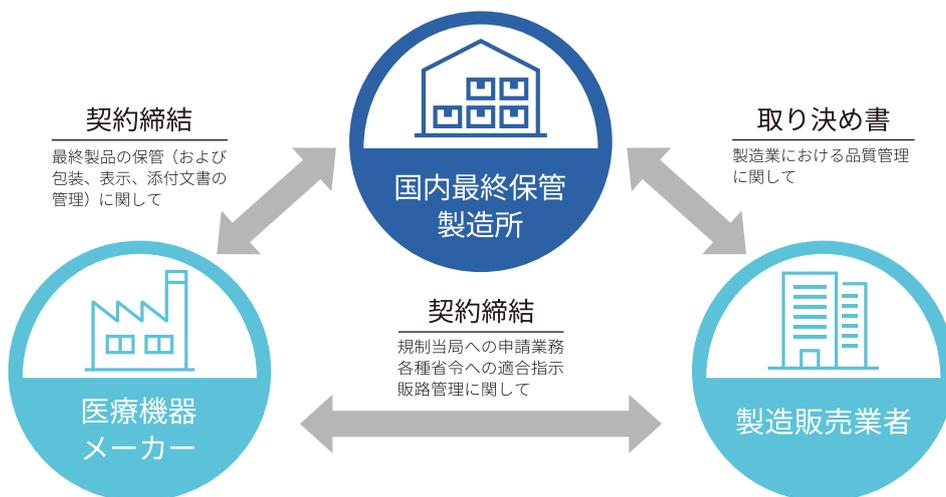
英語に長けた担当者により、海外メーカーと直接の自立的なコミュニケーションが可能です。

EP山梨の特長

医療機器 運用フロー



医療機器 契約フロー



サービス内容

最終製品保管サービス

- ▶ 在庫管理 (ロット番号/シリアル番号/使用期限等)
- ▶ 入出荷対応
- ▶ 包装表示対応
 - ・受入検査
 - ・製品管理検査
 - ・法定表示ラベルの発行及び貼付
 - ・添付文書の提供
 - ・付属品の同梱確認
- ▶ 温湿度管理による保管管理

カスタマイズサービス

- ▶ 医療機器の動作確認 (通電確認含む)
- ▶ コールセンター業務
 - ・機器障害や操作方法に関する一次受付対応
 - ・英語でのエスカレーション
 - ・問合せ記録の作成/管理

施設設備

- ▶ 温湿度管理装置、温度調整装置
- ▶ 防塵防虫対策
- ▶ ICカードによるセキュリティ対策
- ▶ 自家発電機

取得ライセンス

- ▶ 医療機器製造業

お問い合わせ先

EP山梨株式会社



〒400-0811 山梨県甲府市川田町アリア101
 Tel : 055-225-5121 FAX : 055-225-5116
<https://www.epsym.co.jp/>



価値あるソリューションの創出を通じて、健康産業の発展に貢献します。